

舒城县住房和城乡建设局

舒建秘〔2022〕65号

舒城县住房和城乡建设局关于印发《进一步优化营商环境提升用水报装便利度实施方案》的通知

局属各单位、机关各股室：

为进一步贯彻县委关于创建一流营商环境工作部署，落实《六安市住房和城乡建设局关于印发〈进一步优化营商环境提升用水保障便利度实施方案〉的通知》《舒城县人民政府办公室关于贯彻落实〈六安市人民政府办公室创优营商环境对标提升举措（2022版）〉的通知》等文件目标任务要求，对标长三角，进一步改进工作作风，优化营商环境，大力提升用水报装便利度，切实增强用户获得感和满意度，结合我县实际，制定本实施方案。

一、工作目标

巩固提升获得用水改革成果，进一步优化流程、精简资料、压缩时限、创新服务，到2022年12月底，全县用水报装申报材料精简至1份（含）以内；办理环节精简至2个（含）以下；从受理用户申请至通水、时间压减至2天（不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长）以内。

二、重点任务

(一)进一步提升服务效能。进一步优化线上线下申请渠道，做好“一窗受理”，实现线上“一屏通办”，积极推动政府与企业平台数据互通共享。积极推行申请资料容缺受理，将用水报装由请材料减少至1份(含)以内；进一步精简用户报装环节，推行“提前介入、前置服务”，落实新建道路供水管线的“三同时”制度，将用户参与环节优化为“用户申请、装表接入”2个环节；进一步压缩通水时限，从受理用户由请到装表时间压缩至不超过2天，其中涉及外线工程的，通过供水企业提前介入服务，完成现场勘察、施工设计及管线施工，达到用户通水通条件。

(二)进一步推进并联审批。推动供水外线工程并联审批办理，实行“一窗受理、联合审批、限时办结”。县政务服务中心统一受理用户用水报装申请，并组织初审，初审通过后，由牵头部门组织相关部门开展现场联合踏勘，确定最优的工程路由方案，由各部门现场会签确认，部门未派人参与视为默认；完善的施工方案进入联合审批流程，各相关部门按照时限要求反馈意见，逾期视为默认。在不影响道路交通安全的用水报装时涉及外线(不含高速公路、普通国道和普通省道)工程施工的审批事项，对长度300米及以下供水外线连接工程行政审批实行告知承诺制或备案制，由工程建设单位承诺破路、破绿、占路保护不低于原设计标准的恢复方式即可先行施工，对长度300米以上实行“一窗受理、并联办理”，全面推行外线连接工程行政审批代办制，政府相关部门加强事中事后监管。制定出台本地区并联审批

具体实施办法，明确适用范围、流程时限、申请材料、责任单位等要求。

（三）进一步创新服务模式。各地要加快信息化建设，在政务服务网、“皖事通办”开设用水线上报装服务模块。供水企业要建立完善企业业务管理系统，通过企业门户网站或微信公众号、小程序等线上平台，实现报装、查询、缴费等线上服务；同时，通过企业服务窗口、门户网站、微信公众号等多渠道主动公开用水服务流程、服务承诺，发布举报投诉电话，主动接受社会监督。

（四）进一步规范收费行为。严格执行国家及省市关于清理规范城镇供水行业收费的政策规定，全面清理规范收费行为，严禁向终端用户直接收取计量装置费用，不得向用户收取建筑区划红线外发生的任何费用；确需收取费用的，以及涉及延伸服务设计、施工的，严格执行有关收费标准，供水企业施工涉及建筑区划红线外的城市道路占用、挖掘修复、绿化迁移管养等相关费用，由政府按规定承担或减免。

三、保障措施

（一）加强组织领导。由县住建局牵头组建用水工作专班，对标明确任务，压实工作责任，定期调度工作进展，协调解决实际问题，统筹推进相关工作，确保目标任务落实。

（二）细化工作措施。要围绕目标任务，细化制定目标任务、推进措施，明确实施步骤，排定推进计划，层层压实责任，建立本地区优化报装服务任务清单，实行清单化、闭环式管理，供水企业要细化工作任务，明确工作责任人和完成时限，确保提升行

动方案各项举措落到实处。2022年6月底前,应实现用水报装服务全部上线政务服务网或“皖事通办”,制定出台本地区并联审批具体实施办法;县自来水公司要建成运行门户网站或微信公众号、小程序等线上报装、查询、交费等线上服务平台。

(三) 加强过程监管。用水工作专班将加大督促检查力度,大力推动和督促落实各项目标任务。县住建局将通过“双随机、一公开”检查、第三方评估、满意度调查等方式,加强对提升用水报装相关工作落实情况进行督导测评。各部门要加强对优化用水报装改革情况的跟踪指导,协调解决推进落实过程中的突出问题,及时采取整改措施,确保各项任务举措落到实处。

(四) 加大宣传培训。利用网站、线上服务平台、网络媒体、服务网点等渠道广泛开展法规政策宣传解读,宣传推广优化营商环境提升用水报装改革措施和成效,提高公众知晓度,积极营造良好氛围。各地要结合自身实际和工作安排,深入组织开展本单位、本领域学习和培训,提升行业人员的服务水平。



抄送:县发改委、县公安局、县自然资源局、县交通局、县市场监管局、
县城管局、县林业局、县数管局